



Aditivo Nº A1

Este Aditivo Nº A1 Contrato de Serviços da Meltwater (doravante “Aditivo”) é um aditivo ao contrato assinado em Mai 31, 2019 entre Meltwater News Software Brasil Ltda. (doravante “Meltwater”) e Instituto de Desenvolvimento Sustentável Mamirauá (doravante “Cliente”), como foi feito o aditivo, para a prestação de Serviços da Meltwater (doravante “Contrato”).

As Partes desejam alterar o Contrato conforme segue:

O Prazo Inicial do contrato será prorrogado até Dez 31, 2021. Após, o Contrato será prorrogado automaticamente por períodos equivalentes ao prazo inicial ou ao prazo de renovação então em vigor, excluindo quaisquer prorrogações, de acordo com os preços padrão da Meltwater então em vigor e sujeito aos termos do Contrato, exceto se o Contrato for cancelado por escrito com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias do vencimento do prazo inicial ou do prazo de renovação então em vigor. Quaisquer preços e/ou condições de pagamento iniciais somente serão aplicáveis ao prazo inicial.

As taxas devidas pelo Cliente pelos Serviços da Meltwater pelo período de Jan 01, 2021 a Dez 31, 2021 serão de (Valor excluindo impostos) BRL 9342.09.

Aditivos Adicionais:

- Sem prejuízo de qualquer dispositivo em contrário neste Contrato, o Cliente pagará todas as faturas de acordo com o seguinte cronograma: Fatura 1, no valor de 9342.09 BRL, Nov 15, 2020 ;
- Sem prejuízo de qualquer dispositivo em contrário neste Contrato, o Cliente pagará todas as faturas no prazo de 30 dias contados da data indicada na fatura.
- O valor total do serviço é de R\$10.634,14 com impostos.

Este Aditivo Nº A1 entrará em vigor mediante a assinatura do Cliente.

Exceto conforme previsto neste Aditivo Nº A1, o Contrato não será afetado e permanecerá em pleno vigor e efeito de acordo com seus termos. Em caso de conflito entre este aditivo e o Contrato ou qualquer aditivo anterior, os termos deste aditivo prevalecerão

Cliente

Nome e Informações de Contato:

Instituto de Desenvolvimento Sustentável Mamirauá
Estrada do Bexiga, nº 2584 - Bairro Fonte Boa
Tefé, Amazonas 69553-225
Brasil
Contato: Mariana Bazzini
INSCRIÇÃO MUNICIPAL.: 010.300.500-1
CNPJ: 03.119.820/0001-95

Data	Oct 20, 2020
Nome	Joycimara R de Sousa Ferreira
E-mail	compras@mamiraua.org.br
Cargo	diretora Administrativa
Assinatura	<u>Joycimara R de Sousa Ferreira</u> <small>Joycimara R de Sousa Ferreira (Oct 20, 2020 14:54 EDT)</small>

Meltwater

Nome e Informações de Contato:

Meltwater News Software Brasil Ltda.
Rua Joaquin Floriano 960 - Conjunto 71 Itaim Bibi - CEP
04534-004
São Paulo
Brazil
CNPJ 22.834.454/0001-09, INSCRIÇÃO MUNICIPAL
5.308.009-2

Data	Out 20, 2020
Nome	Dafny Masuchette

Confirmação de Pedido



Data de _____
Vigência:

Serviços da Meltwater

Meltwater Lite
(Nov 29, 2019 - Dez 31, 2020)

- **Usuários:** Acesso por até 2 Usuários Autorizados (definidos neste instrumento) à plataforma Meltwater. "Usuários Autorizados" significa os empregados ou consultores específicos localizados no Brasil que o Cliente tenha autorizado para utilizar a plataforma Meltwater somente para os fins comerciais internos próprios do Cliente.
- **Pesquisas:** 5 Pesquisas. Uma "Pesquisa" é uma cadeia de palavras-chave utilizadas para pesquisar notícias online ou fontes de mídias sociais e encontrar os respectivos resultados na forma de artigos ou postagens. Resultados são exibidos na plataforma Meltwater e contêm um hyperlink para o artigo ou na fonte original.
- **Painéis de Controle:** 2 painéis de controle na plataforma Meltwater. Painéis de Controle são customizáveis e exibem analítica e resultados de pesquisa de quaisquer Buscas. Cada Painel de Controle pode conter até 9 Widgets.
- **Widgets:** Acesso a grupos de widget tanto de Monitoramento de Marca como de Análise de Marca, incluindo widgets de Alcance Potencial, Pontuação de mensuração de opinião (Sentiment Score), Share of Voice, Equivalência de Valor Publicitário, Principais Idiomas, Feed RSS, Fluxos de Conteúdo, Exposição Midiática, Mapa Mundial Térmico, Temas de Tendência, Principais Editores e Principais Locais.
- **Fontes:** Monitoramento de notícias e mídias sociais. Resultados de pesquisa de notícias de fontes rastreadas pela Meltwater em 1 país.
- **Adicionais:** Tagging, tradução e distribuição de resultados de pesquisa.
- **Mensuração de opinião (Sentiment):** Programação neurolinguística (NLP) de mensuração de opinião de artigo em idiomas selecionados.
- **E-mail:** Relatórios diários de e-mails e relatórios ad-hoc de painel de controle indicando os resultados de pesquisa e análises para Usuários Autorizados.
- **Dispositivo Móvel:** Acesso ao aplicativo da Meltwater (disponível para iOS e Android) para visualizar Buscas e Resultados de Buscas.

Conteúdo Global
(Nov 29, 2019 - Dez 31, 2020)

- Resultados de pesquisa de todas fontes de notícias online rastreados pela Meltwater mundialmente.

Pacote Social Premium
(Nov 29, 2019 - Dez 31, 2020)

- Pacote de conteúdo de mídia social para uso com pesquisas e análises de painel na plataforma da Meltwater.
- Resultados de pesquisa do Twitter, Facebook, Instagram, sites de Fórum, sites de avaliação de produtos e website de seções de comentário.
- Os resultados da pesquisa podem ser visualizados ao lado de outro tipo de conteúdos em painéis integrados.
- Os widgets disponíveis para visualização incluem mapas de calor, exposição na mídia, Partilha de Voz, Posters Top, Índice de Sentimento, Sentimento, Linguagens, Locais, Fontes, Tópico de Momentum e temas de tendências.
- Classificação de sentimento para todos os resultados usando Processamento de Linguagem Natural. (Só para linguagens selecionados)
- Os resultados da pesquisa podem ser exportados em PDF, imagem ou formatos de Excel.

Preço total

9069.99 BRL
(Valor excluindo impostos)

Termos Especiais:

- Sem prejuízo de qualquer dispositivo em contrário neste Contrato, o Cliente pagará todas as faturas no prazo de 30 dias contados da data indicada na fatura.
- Sem prejuízo de qualquer dispositivo em contrário neste Contrato, o Cliente pagará todas as faturas de acordo com o seguinte cronograma: Fatura 1, no valor de 9069.99 BRL, Dez 09, 2019 ;

▪ O valor total da Nota Fiscal será R\$ 10.324,41 BRL

Ao assinar abaixo, o Cliente concorda em estar vinculado a esta Confirmação de Encomenda, aos Termos e Termos Especiais, se houver, que, em conjunto, constituem o Contrato integral entre as partes. O indivíduo que assinar declara que ele/ela tem autoridade para celebrar este Contrato em nome do Cliente.

Cliente

Nome e Informações de Contato:

Instituto de Desenvolvimento Sustentável Mamirauá
Estrada do Bexiga, nº 2584 - Bairro Fonte Boa
Tefé, Amazonas 69553-225
Brasil
Contato: Eunice Venturi
Telefone: (97) 3343-9780
INSCRIÇÃO MUNICIPAL.: Isento
CNPJ: 03.119.820/0001-95

Meltwater

Nome e Informações de Contato:

Meltwater News Software Brasil Ltda.
Avenida Brigadeiro Faria Lima 3729, 5º andar, Itaim Bibi
04538-905, São Paulo
Brazil
CNPJ 22.834.454/0001-09, INSCRIÇÃO MUNICIPAL
5.308.009-2

Data

Data

Nome

Nome

E-mail

Cargo

Assinatura

compas@mamiraua.org.br

Diretora Administrativa

[Assinatura]

Barbara Furtado

Joycimara R. De Sousa Ferreira
Diretora Administrativa
Inst. de Desenv. Sust. Mamiraua

Termos e Condições Gerais de Uso das Licenças Meltwater

1. Geral

Estes Termos e Condições Gerais de Uso ("Termos e Condições"), juntamente com a Confirmação de Pedido e as Condições Especiais (conforme definido na Confirmação de Pedido), se houver, constituem o "Contrato" integral entre as Partes. Este Contrato rege o acesso e uso, por parte do Cliente, do Site (conforme definido abaixo) e das licenças da Meltwater adquiridas pelo Cliente conforme indicado na Confirmação de Pedido (coletivamente, "Licenças Meltwater"). As Licenças Meltwater são fornecidas pela **Meltwater NewsSoftware Brasil Ltda.** ("Meltwater") e seus fornecedores terceiros, conforme aplicável, no e através do domínio e subdomínios www.meltwater.com (coletivamente, o "Site"). Em caso de qualquer inconsistência entre os Termos e Condições, as Condições Especiais e a Confirmação de Pedido, prevalecerão as Condições Especiais, seguidas dos Termos e Condições e, por fim, da Confirmação de Pedido, salvo acordo em contrário entre as Partes.

2. Direito de Uso

2.1 O Cliente é obrigado a acessar e a utilizar o Site e as Licenças Meltwater, bem como qualquer conteúdo acessado ou fornecido através dos mesmos, em conformidade com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis, e concorda em aceitar a política de privacidade da Meltwater, disponibilizada em <http://www.meltwater.com/privacy>. A Meltwater reserva o direito de alterar suas políticas e o Site a qualquer momento. Sujeito aos termos e condições do Contrato, a Meltwater concede ao Cliente um direito não exclusivo e intransferível de permitir aos Usuários Autorizados especificados na Confirmação de Pedido o uso das Licenças Meltwater para fins internos. Isso não contempla licenças em benefício de terceiros, nem o uso por empresas afiliadas do Cliente. O Cliente tem autorização para contratar consultores externos como usuários das Licenças Meltwater, sob a premissa da existência de acordos contratuais apropriados e na medida em que eles utilizem as Licenças Meltwater exclusivamente para o Cliente.

2.2 Os Clientes que forem agências de marketing ou de relações públicas poderão utilizar as Licenças Meltwater em nome dos seus clientes, mas apenas se todas as seguintes condições forem atendidas: (i) o Cliente concordar que a Meltwater e seus licenciantes e/ou fornecedores não são partes do contrato entre o Cliente e o seu respectivo cliente; (ii) as obrigações de pagamento do Cliente nos termos deste Contrato não forem dependentes do recebimento, por parte do Cliente, do pagamento dos seus respectivos clientes; (iii) o Cliente deverá primeiro obter o consentimento escrito do seu cliente, autorizando o Cliente a fornecer informações do cliente conforme seja necessário para que a Meltwater desempenhe suas funções nos termos deste Contrato; (iv) caso aplicável, o Cliente deverá primeiro obter o consentimento escrito do cliente, autorizando o Cliente a agir em nome do cliente, incluindo o envio de comunicados de imprensa utilizando as Licenças Meltwater; e (v) o contrato entre o Cliente e seus clientes for no mínimo tão restritivo e protetor dos direitos da Meltwater e seus licenciantes e/ou fornecedores quanto este Contrato. O Cliente será exclusivamente responsável e cumprirá todas as leis, regras, regulamentos e diretivas na prestação e execução dos serviços da agência do Cliente, incluindo, mas sem limitação, quaisquer leis referentes a privacidade e uso e divulgação de dados pessoais e quaisquer leis de publicidade e/ou marketing.

3. Pré-requisitos

O Cliente será responsável pela obtenção e manutenção de todo hardware, software, equipamento de comunicações e infraestruturas de rede necessários para acessar e utilizar o Site e as Licenças Meltwater, e pelo pagamento de todas as taxas de terceiros e tarifas de acesso incorridas durante o uso das Licenças Meltwater.

4. Conta e Senha

O Cliente receberá uma senha para fazer o log-in no Site e acessar as Licenças Meltwater. O Cliente será exclusivamente responsável por todas as atividades relacionadas com a referida conta do Cliente e deverá informar imediatamente a Meltwater sobre qualquer uso não autorizado da conta do Cliente.

5. Termos e Condições Específicos de Produtos

Caso o Cliente adquira as seguintes Licenças Meltwater, serão aplicáveis os seguintes termos e condições especificados abaixo, além de todos os outros termos deste Contrato:

5.1 Meltwater Rise: É da exclusiva responsabilidade do Cliente a administração de quaisquer concursos, promoções, competições e/ou sorteios que possam ser realizados através do uso das Licenças Meltwater, bem como a criação e aplicação de todas as regras, diretrizes, termos de uso e/ou políticas de privacidade para quaisquer desses concursos, promoções, competições e/ou sorteios. Quaisquer regras de concurso padronizadas que possam ser fornecidas pela Meltwater serão disponibilizadas apenas a título ilustrativo e "no estado em que se encontram", sem qualquer declaração de garantia expressa, implícita, estatutária ou de outro tipo. É da exclusiva responsabilidade do Cliente garantir que todos os concursos, promoções, competições e/ou sorteios realizados através do uso das Licenças Meltwater e todas as regras, diretrizes, termos de uso e/ou políticas de privacidade que regem quaisquer dos acima cumpram todas as leis, regras, regulamentos e normas aplicáveis.

5.2 Online Newswire: O Cliente poderá apenas emitir notícias instantâneas (*newswires*), artigos e outro conteúdo que seja diretamente associado ao Cliente, e o Cliente reconhece que nem a Meltwater, nem qualquer terceiro fornecedor de notícias instantâneas terá qualquer obrigação de publicar conteúdo do Cliente em qualquer agência de notícia instantânea ou website de terceiro. A Meltwater e qualquer fornecedor de notícias instantâneas reservam expressamente o direito, a seu exclusivo critério, de recusar quaisquer comunicados de notícias e/ou outro conteúdo, tais como ilustrações, fotografias e legendas, que não sejam consistentes com a finalidade de uma rede de distribuição profissional de comunicados de notícias.

5.3 Meltwater Press e Influencer Contact Manager ("ICM"): Meltwater Press e ICM são destinados para uso na distribuição de comunicados de imprensa para jornalistas profissionais. Ao fazer o upload dos contatos do próprio Cliente, o Cliente declara e garante que: (i) todos os contatos localizados no Canadá são jornalistas profissionais ou são de outro modo empregados, representantes, consultores ou franqueados de uma organização com a qual o Cliente tem um relacionamento; e (ii) que o Cliente cumpre com a lei AntiSpam do Canadá ("CASL"). O Cliente indenizará e isentará a Meltwater, suas subsidiárias, afiliadas, sucessoras, cessionárias, diretores, administradores, acionistas, empregados e clientes (os "Indenizados") de e contra toda e qualquer responsabilidade, perdas, danos, reclamações, demandas, multas, causas de pedir, ações ou procedimentos e as despesas relacionadas a estes (incluindo honorários advocatícios razoáveis) que resultem ou estejam relacionados à violação, por parte do Cliente, das garantias estabelecidas nesta Cláusula 5.3.

5.4 Global Print Media. O Cliente declara que leu, compreendeu e concordou em estar vinculado aos termos e condições disponibilizados em <http://meltwaternews.com/doc/AcquireMediaTermsOfService.pdf>. O Cliente compreende e concorda que a Acquire Media é uma terceira beneficiária intencional deste Contrato.

5.5 Meltwater Engage. O cliente declara que leu e compreendeu os termos e condições disponíveis em <http://engage.meltwater.com/meltwater-terms-of-service> e está de acordo a vincular-se por estes termos e condições.

O cliente declara e concorda que Sprout Social é um terceiro beneficiário neste Contrato. Toda referência sob a seção 6, 10 e 11, se aplicará igualmente a Sprout Social como se Sprout Social fosse nomeada no lugar de Meltwater a medida que for aplicável. Para não deixar dúvidas, os T&C (com exceção das seções 7 e 8) serão aplicáveis a qualquer uso de teste do serviço de Engage.

6. Sites de Terceiro e Conteúdo de Terceiro

As Licenças Meltwater poderão incluir links para websites de terceiro ("Sites de Terceiro"). O Cliente é responsável por avaliar se deverá acessar e usar um Site de Terceiro, e concorda em estar vinculado a quaisquer termos aplicáveis constantes no mesmo. A Meltwater não examina, audita ou recomenda qualquer Site de Terceiro. A Meltwater não assumirá qualquer responsabilidade pelo conteúdo, publicidade,

produtos ou outros materiais ("Conteúdo de Terceiro") nos Sites de Terceiro. O Cliente não copiará, reproduzirá, distribuirá, transmitirá, difundirá, modificará, apresentará, venderá, licenciará ou de outro modo explorará Conteúdo de Terceiro, exceto no estrito cumprimento dos direitos, se houver, concedidos ao Cliente por qualquer terceiro. O Cliente garante que todo conteúdo carregado (*uploaded*) e distribuído pelo Cliente através das Licenças Meltwater cumpre todas as leis aplicáveis. A Meltwater encerrará a conta de qualquer Cliente, e bloqueará o acesso de qualquer usuário, que viole quaisquer direitos de propriedade intelectual da Meltwater ou de terceiros.

7. Faturamento e Pagamento

7.1 Antes do início de cada prazo contratual, será faturada ao Cliente a totalidade do montante devido. O Cliente pagará todas as faturas no prazo de 14 (quatorze) dias após a data da fatura. Com exceção do previsto na Cláusula 7.4 abaixo, as obrigações de pagamento não são canceláveis e todas as taxas pagas pelo Cliente são não-reembolsáveis.

7.2 Salvo indicação em contrário, as taxas da Meltwater não incluem quaisquer impostos, contribuições, impostos de importação ou lançamentos governamentais similares de qualquer natureza, incluindo, mas sem limitação, impostos de valor agregado, sobre vendas e uso ou impostos com retenção na fonte, lançados por qualquer jurisdição local, estadual, provincial, federal ou estrangeira (coletivamente, "Impostos"). O Cliente será responsável pelo pagamento de todos os impostos associados à sua aquisição das Licenças Meltwater. Caso a Meltwater tenha a obrigação legal de pagar ou recolher impostos pelos quais o Cliente é responsável, o valor apropriado será faturado ao Cliente e pago pelo Cliente, exceto se o Cliente fornecer à Meltwater um certificado de isenção de imposto válido da autoridade fiscal competente.

7.3 Caso o Cliente esteja em inadimplemento dessa Cláusula, a Meltwater terá o direito de cobrar juros de mora sobre as taxas em atraso no montante máximo permitido por lei e/ou suspender ou cancelar o acesso às Licenças Meltwater, a seu exclusivo critério, com ou sem aviso prévio ao Cliente. Reclamações adicionais por falta de pagamento continuam reservadas.

7.4 Na hipótese de violação material deste Contrato por parte da Meltwater, e essa violação não seja sanada no prazo de 30 (trinta) dias após notificação do Cliente, o Cliente terá direito a um reembolso proporcional relativo ao prazo de vigência então em vigor que tenha sido pré-pago e que seja objeto da violação material não sanada.

8. Duração e Cancelamento

8.1 O Contrato entrará em vigor na data especificada na Confirmação de Pedido e permanecerá em vigor durante o prazo de vigência inicial especificado na mesma, salvo se rescindido antecipadamente de acordo com os termos do Contrato. Depois disso, o Contrato será automaticamente prorrogado por um período de 12 (doze) meses, pelos preços da Meltwater então em vigor e sujeito aos termos deste Contrato, salvo se o Contrato for cancelado por escrito, com ao menos 60 (sessenta) dias antes do vencimento do prazo de vigência inicial ou do prazo de renovação então em vigor. Quaisquer termos iniciais referentes a preços e/ou condições de pagamento serão unicamente aplicáveis ao período de vigência inicial.

8.2 Um cancelamento oportuno de acordo com a Cláusula 8.1 será efetivo ao final do prazo respectivo. Após o vencimento ou rescisão do Contrato, os direitos de acesso do Cliente e todos os demais direitos concedidos nos termos deste Contrato expirarão. A rescisão do Contrato não poderá ser considerada uma renúncia a qualquer violação do Contrato e não isentará uma Parte de nenhuma responsabilidade por violação das obrigações da Parte nos termos do Contrato que tenha ocorrido previamente à data efetiva da rescisão.

8.3 Além de outros direitos e recursos à disposição da Meltwater, a Meltwater terá o direito de cancelar o Contrato sem aviso prévio, caso o Cliente viole qualquer obrigação essencial ou material nos termos do Contrato. Para fins deste Contrato, violação material significará violação de qualquer disposição substancial deste Contrato que afete o conceito e o escopo do mesmo, causando à parte adimplente uma perda de tempo, material, de recursos e custos imensuráveis em vista de tal violação. A Meltwater também reserva o direito de rescindir o Contrato sem aviso prévio, caso ocorra uma degradação substancial da situação patrimonial do Cliente, uma instauração de um processo de insolvência que vise os bens do Cliente ou se esse processo for rejeitado por inexistência de patrimônio.

8.4 As seguintes Cláusulas permanecerão em pleno vigor após o vencimento, rescisão ou cancelamento do Contrato: Geral, Sites de

Terceiro e Conteúdo de Terceiro, Propriedade Intelectual, Uso de Dados e Restrições, Responsabilidade e Garantia, e Disposições Adicionais.

9. Propriedade Intelectual

Sujeito à legislação aplicável, o conteúdo do Site, exceto o conteúdo criado por usuários e terceiros, se houver, incluindo, sem limitação, software, código, formulários, texto e outros materiais, marcas de produto, marcas de serviços ou logos contidos no mesmo ("Marcas") são de titularidade da ou licenciados à Meltwater. O uso do Site e das Licenças Meltwater pelo Cliente está limitado aos direitos concedidos ao Cliente nos termos deste Contrato, e a Meltwater reserva todos os direitos não expressamente concedidos neste instrumento.

10. Uso de Dados e Restrições

Os direitos concedidos ao Cliente nos termos deste Contrato não incluem qualquer revenda de qualquer parte do Site ou seu conteúdo; qualquer coleta e uso de quaisquer derivativos do Site ou seu conteúdo; qualquer download ou cópia de informações de conta em benefício de outra empresa ou parte; ou qualquer uso de ferramentas de prospecção de dados, robôs ou outras ferramentas de coleta e extração de dados similares. O Site ou qualquer parte do Site não poderá ser reproduzido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado ou de outro modo explorado para quaisquer fins incompatíveis com os direitos limitados concedidos ao Cliente nos termos deste Contrato. O Cliente não poderá utilizar "framing" ou técnicas de "framing" para incluir qualquer marca, logo ou outro conteúdo do Site gerado pela Meltwater, nem utilizar *meta-tags* ou qualquer outro "texto oculto" ou elementos de dados que utilizem o nome ou marcas da Meltwater, sem o consentimento expresso e por escrito da Meltwater. A Meltwater não será, em nenhuma hipótese, responsável pelo uso ou divulgação não autorizada de informações pessoais pelo Cliente.

11. Responsabilidade, Garantia e Indenização

11.1 Salvo pelas obrigações de indenização do Cliente sob este instrumento, no limite máximo permitido pela legislação aplicável, a responsabilidade total agregada de qualquer Parte decorrente ou relacionada a este Contrato não excederá, em nenhuma hipótese, o valor total dos pagamentos devidos pelo Cliente à Meltwater durante o prazo de vigência inicial ou o prazo de renovação do Contrato então aplicável. O CLIENTE RECONHECE E CONCORDA QUE AS TAXAS PAGAS SOB ESTE CONTRATO LEVAM EM CONTA OS RISCOS ENVOLVIDOS NESTA TRANSAÇÃO E A AVALIAÇÃO DE VIABILIDADE ECONÔMICA REALIZADA PARA O LANÇAMENTO DO SITE E DAS LICENÇAS DA MELTWATER NO MERCADO. ASSIM SENDO, O CLIENTE RECONHECE E CONCORDA QUE AS LIMITAÇÕES PREVISTAS NESTE INSTRUMENTO SÃO PARTE ESSENCIAL DESTES TERMOS E CONDIÇÕES DESTE INSTRUMENTO SERIAM SUBSTANCIALMENTE DIFERENTES.

11.2 No limite máximo permitido pela lei aplicável, em nenhuma hipótese qualquer Parte será responsável por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, qualquer que seja a sua causa ou teoria de responsabilidade invocada, resultantes ou relacionados a este Contrato. Isso incluirá, mas sem limitação, qualquer perda de fundo de comércio ou de reputação do negócio, qualquer perda de dados sofrida, custos de aquisição de bens ou serviços substitutos ou outras perdas intangíveis.

11.3 A Meltwater garante que dispõe de poder e autoridade legal para celebrar este Contrato. Salvo disposição em contrário neste instrumento, a Meltwater disponibiliza o Site e as Licenças Meltwater "no estado em que se encontra", sem qualquer garantia ou condição de qualquer espécie, expresso ou implícito. A Meltwater não garante o funcionamento ininterrupto, seguro e isento de erros do Site e/ou das Licenças Meltwater. A Meltwater não presta qualquer declaração ou garantia referente à exatidão, pontualidade, qualidade, integridade, adequação ou confiabilidade de quaisquer informações ou dados acessados no ou através do Site e/ou das Licenças Meltwater. Nenhuma informação obtida da Meltwater ou através do Site ou das Licenças Meltwater, seja verbal ou por escrito, criará qualquer garantia não expressamente prevista neste Contrato.

11.4 O Cliente garante que cumprirá todas as leis internacionais de direitos autorais (Copyright), tornando-se completamente responsável pela utilização do conteúdo acessado através dos serviços.

11.5 O Cliente indenizará, defenderá e isentará a Meltwater, suas empresas matriz e afiliadas e seus administradores, diretores, empregados e prepostos, de e contra todas e quaisquer reclamações,

demandas, ações, perdas, custos, procedimentos, julgamentos, danos e despesas, incluindo, mas sem limitação, royalties ou taxas de licença pagas ou devidas a um reclamante e honorários advocatícios, seja, ou não, iniciado um procedimento, em julgamento ou recurso, de qualquer tipo ou natureza, resultante ou relacionado a: (i) uma reclamação por qualquer terceiro de violação de qualquer direito de propriedade intelectual, incluindo, mas sem limitação, direitos autorais, marcas, ou nomes empresariais ou outros direitos exclusivos, resultantes do uso das Licenças Meltwater ou do Site pelo Cliente; ou (ii) qualquer ação baseada ou relacionada ao uso não autorizado de qualquer website de terceiro acessado através das Licenças Meltwater ou do Site.

12. Horário de Funcionamento e Manutenção do Sistema

12.1 A Meltwater envidará esforços comercialmente razoáveis para assegurar que o Cliente receba um acesso ininterrupto e continuado durante todo o prazo de vigência do Contrato.

12.2 Não obstante a Cláusula 12.1, a Meltwater poderá precisar realizar manutenção de rotina ou manutenção urgente, ou as Licenças Meltwater poderão ficar indisponíveis por motivos alheios ao controle da Meltwater. Nesses casos, a Meltwater envidará esforços comercialmente razoáveis para informar o Cliente de qualquer período de indisponibilidade e restaurar as Licenças Meltwater assim que razoavelmente possível. Caso a Meltwater não envide esforços comercialmente razoáveis e as Licenças Meltwater permaneçam indisponíveis para o Cliente durante um período superior a 3 (três) dias úteis após a primeira notificação do Cliente à Meltwater sobre essa indisponibilidade, a Meltwater concederá ao Cliente um crédito de valor igual aos encargos proporcionais de taxas de uso diárias por cada dia de indisponibilidade das Licenças Meltwater para o Cliente.

13. Disposições Adicionais

13.1 O Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis do Brasil. Na medida permitida por lei, o Cliente concorda, de forma irrevogável, que todas as disputas decorrentes ou relacionadas a este Contrato serão definitivamente resolvidas por arbitragem vinculante, nos termos do Regulamento de Arbitragem da Câmara de Comércio Internacional, por um árbitro nomeado de acordo com o referido Regulamento. O local da arbitragem será São Paulo, SP, Brasil. O procedimento arbitral será conduzido em inglês ou português (ou conforme acordado entre as Partes). O julgamento sobre qualquer(quer) decisão(ões) proferida(s) pelo árbitro poderá ser homologado em qualquer tribunal de jurisdição competente. O árbitro está autorizado a incluir na decisão arbitral uma alocação a qualquer Parte desses custos e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis, conforme o árbitro considerar razoável.

13.2 A renúncia de uma Parte a uma violação ou inadimplemento pela outra Parte de qualquer disposição do Contrato não será interpretada como uma renúncia a qualquer violação ou inadimplemento posterior pela outra Parte, nem a omissão no exercício ou aplicação por uma das Partes de qualquer direito ou disposição do Contrato poderá ser interpretada como uma renúncia a tal direito ou disposição.

13.3 A invalidade de qualquer disposição específica deste Contrato não afetará a validade das demais disposições. Qualquer disposição inválida será substituída por uma disposição válida que se aproxime tanto quanto possível da intenção da disposição inválida.

13.4 Nem este Contrato, nem qualquer obrigação ou direito previsto neste instrumento poderão ser cedidos ou transferidos por qualquer Parte sem o prévio consentimento por escrito da outra Parte, consentimento esse que não deverá ser recusado injustificadamente; desde que, no entanto, ambas as Partes possam ceder este Contrato na sua totalidade, sem o prévio consentimento da outra Parte, a um sucessor em relação a uma incorporação, aquisição ou venda de todos ou de parte substancial dos seus ativos com os quais este Contrato esteja relacionado, sob condição de que tal sucessor concorde, por escrito, em cumprir todos os termos e condições deste Contrato.

13.5 Ambas as Partes reconhecem e concordam que este Contrato constitui o acordo integral entre as Partes referente ao objeto deste instrumento. Quaisquer outros termos e condições, incluindo, sem limitação, termos e condições constantes ou anexados a um pedido de compra, documentos de registro de fornecedores, propostas ou convites à apresentação de propostas, serão nulos e sem qualquer efeito, independentemente do fato de terem sido apresentados à Meltwater em momento prévio, simultâneo ou posterior à celebração deste Contrato. A execução pela Meltwater com relação às Licenças Meltwater não constituirá a aceitação de quaisquer termos e condições adicionais ou alternativos, nem a omissão de ação referente a esses termos e condições constituirá a aceitação das disposições contidas nos mesmos.

13.6 Este Contrato somente poderá ser alterado por escrito, mediante assinatura do representante autorizado de ambas as Partes.

13.7 O Cliente e a Meltwater concordam que notificações poderão ser enviadas por correio eletrônico, para o endereço de correio eletrônico indicado na Confirmação de Pedido, ou o endereço de correio eletrônico então atual fornecido por uma Parte à outra Parte e designado como o endereço de correio eletrônico apropriado, e concordam que as referidas notificações serão consideradas como recebidas 48 (quarenta e oito) horas após a transmissão. Cada Parte concorda que qualquer comunicação eletrônica cumprirá qualquer exigência legal de comunicação, incluindo todas as comunicações para as quais as leis vigentes exijam a forma escrita.

14. Validade Técnica

Para fins da Lei de Software (Lei nº 9.609/98), as partes concordam que a validade técnica das Licenças Meltwater será o prazo inicial estabelecido na Confirmação de Pedido.

Versão do Brasil: Revisada em 7.2015

